



## Conditions Générales de Vente Prestations hors formation

### 1 – Inscription

Votre inscription sera considérée comme définitive à réception, par courrier postal, du chèque d'acompte de 30 % du prix HT de la prestation et du chèque de solde. Le solde est encaissé le premier jour de la prestation. Toute prestation commencée est due dans son intégralité. L'inscription via le site internet [www.reflect-lyon.org](http://www.reflect-lyon.org) donne lieu à l'émission d'une facture par REFLECT.

### 2 – Annulation

#### 2.1. : Du fait du client

Toute annulation doit être communiquée par écrit (mail ou courrier).

En cas d'annulation, le règlement de la prestation prévue est dû aux conditions suivantes :

- Plus de 30 jours avant la prestation : pas de facturation.
- De 30 à 15 jours avant le démarrage de la prestation: la prestation sera facturée 50 %
- Moins de 15 jours avant la prestation : la prestation sera facturée 100 %

#### 2.2. : Du fait de REFLECT

REFLECT se réserve la possibilité, en cas d'insuffisance de participants, d'annuler la prestation jusqu'à 2 semaines avant la date prévue de démarrage. REFLECT en informera le client par écrit. Aucune indemnité ne sera versée au client en raison d'une annulation. Le chèque d'acompte sera retourné au client.

### 4 – Paiement

Tous nos prix sont indiqués HT et TTC (TVA 20 %). Toute prestation commencée est due dans son intégralité. L'encaissement du solde se fait le premier jour de la prestation.

### 5 – Litiges

En cas de litiges, seul le Tribunal de commerce de Lyon sera compétent.