



Madeleine LAUGERI

**Analyste Transactionnelle
certifiée dans le champ
Organisation (CTA-O)**

**Enseignante et Superviseur en
formation EATA (TSTA-O)**

**Praticienne PNL – Brevet fédéral
de Formatrice FSEA**

Elle accompagne des équipes
en Europe, au Moyen Orient et
en Afrique du Nord.

Elle enseigne entre autres à
l'Ecole du Changement
émergent, à la HES-SO (Haute
Ecole Spécialisée de Suisse
Occidentale) et au Goethe
management Institute de
l'université de Francfort.

Auteur de « Les clés du dialogue
hiérarchique » 2015 – InterEditions.

www.reflect-lyon.org

REFLECT - Martine MAINENTI
9, place Colbert - 69001 Lyon
04 78 30 18 00 - 06 42 15 66 17
m.mainenti@reflect-lyon.org

FORMATION CERTIFIANTE

« Le Changement Emergent »

La qualité des échanges entre les différents acteurs de l'entreprise, à chacun de ses niveaux, est primordiale tant pour entretenir compétitivité, innovation et performance que pour préserver le confort émotionnel de tous ses membres.

En s'appuyant sur la Théorie organisationnelle de Berne (TOB), et sur son expérience d'accompagnement, Madeleine Laugeri a développé un modèle simple qui permet d'améliorer le travail d'équipe.

La méthode des 3 contrats permet de retrouver un dialogue top/down – bottom/up transversal, à la fois constructif, sain et efficace.

La démarche offre une option concrète pour harmoniser et stabiliser les rapports entre les décideurs et les exécutants en vue d'une synergie durable et profitable.

Objectifs

- Reconnaître les éléments organisationnels relatifs à l'Autorité du groupe (Planifié) et aux Membres du groupe (Emergent).
- Observer et cadrer les dynamiques liées à leur fonctionnement.
- Mettre en place et faire évoluer différents contrats pour gérer les rapports humains en entreprise.

Public

- Professionnels des organisations (leaders ou membres d'un groupe, managers, chefs de projet), consultants, formateurs.

Méthodes pédagogiques

- L'approche est expérimentée dans le séminaire : les personnes sont amenées à développer une organisation de travail sur la base des activités proposées.
- L'apport de cas pratiques et les contributions des membres sont privilégiés.
- Les activités durant le séminaire seront centrées sur le partage de l'outil et l'observation des processus humains du groupe.

Prérequis

- Sans prérequis.

Programme

- Mettre en évidence la cohésion de la structure d'un groupe.
- Clarifier les besoins et les responsabilités à chaque niveau d'analyse du dialogue organisationnel.
- Etablir un cadre contractuel de collaboration entre les différents niveaux hiérarchiques.
- Les 3 types de contrats et leurs influences sur la performance du groupe.
- Les types de comportements et leur influence sur le leader du groupe.
- Les actions incontournables du leader pour obtenir un impact gagnant sur la performance.

Durée : 2 journées

Dates : 10 et 11 Octobre 2016

Lieu : REFLECT - 9, place Colbert - 69001 Lyon

Effectif : 12 personnes max.

Budget (honoraires exonérés de TVA) :
- Prof. Libérale / TPE / Individuel : 600 € net pour les 2 j.
- Entreprise / OPCA : 1 000 € net pour les 2 j.